

社会和谐

“知” 中央部署

坚持在发展中保障和改善民生，增强基本公共服务均衡性和可及性，多办顺民意、惠民生、暖民心的实事，不断满足各族人民对美好生活的向往。

——2024年9月27日，习近平总书记在全国民族团结进步表彰大会上的讲话

“行” 南网力量

公司坚持以人民为中心的发展思想，秉持“人民电业为人民”的企业宗旨，用心用情助力乡村全面振兴，共建良好合作伙伴关系，构建和谐劳动关系，积极投身公益志愿服务事业，开展青年志愿服务，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。



数说 2024



助力乡村振兴， 擘画美丽乡村建设新画卷

公司认真贯彻国家乡村全面振兴战略部署，深入学习运用“千村示范、万村整治”工程经验，加快建设现代农村电网，高质量开展行业帮扶、定点帮扶工作，助力南方五省区全面推进乡村振兴。

农网建设为乡村振兴赋能

把提升电网保障水平和服务农村新能源发展能力作为服务“三农”、助力乡村振兴的重要抓手，全力为农村经济社会发展提供稳定的电力保障。



保障农网运行安全

扎实推进配变过载低电压和防冰抗冰专项治理，解决近 8 万个存量过载低电压问题并完成广西 259 条高风险线路防冰加固改造



持续推进电能替代

因地制宜推广重点领域电能替代，全年实现电能替代电量 600 亿千瓦时



完善充电设施建设

持续扩大充电设施在乡镇的覆盖面，探索乡村充电基础设施可持续发展新模式，加快推动“新能源汽车下乡”



贵州六盘水盘州市羊场乡纳木村村民楼顶安装光伏发电设备

服务广东“百千万工程”工作做法

- 统筹开展“整线（成片）提升配网供电质量”标准化治理与“三线”整治，累计完成 120 个美丽圩镇、60 个中心镇和首批 110 个典型镇的电力线路整治
- 试点推广“一站式”并网服务模式，服务分布式新能源并网规模首次突破 1000 万千瓦
- 建成首座集光伏电站、充电站为一体的“南网 E 站”，打造政府、村民、企业多方合作共赢新模式
- 在粤投入资金 1005 亿元，提前实现全省 220 千伏变电站“一县一站”全覆盖
- 融入和服务广东“百千万工程”工作成效入选《2024 年广东省实施“百县千镇万村高质量发展工程”促进城乡区域协调发展典型案例》

知行教育助儿童茁壮成长

累计建成 414 间南网知行书屋，配置图书 150 万册，惠及学生 42 万名。以南网知行书屋为平台，持续开展老科学家进校园、南网知行夏令营等一系列教育帮扶行动，让乡村儿童得到优质的教育资源。与教育部合作，试点开展教师教研项目，助力打造县域骨干教师团队。2024 年，南网知行书屋项目获评世界银行集团、联合国粮食及农业组织等评选的全球最佳减贫案例，入选人民日报评选的环境、社会及治理（ESG）年度案例。



东兰县劳动小学学生与广西电网电科院“电博士”在南网知行书屋前合影



海南电网电科院与白沙供电局志愿者走进白沙思源小学开展爱心伴读活动，“光明与爱”项目连续 16 年助学白沙黎族自治县贫困学生

定点帮扶架起发展连心桥



全年投入乡村振兴捐赠资金 1.6 亿元，高质量谋划实施帮扶项目近 200 个



派出帮扶干部 677 名，持续抓好中央定点帮扶的广西东兰县、云南维西傈僳族自治县以及各级地方党委、政府安排的 530 个帮扶点的帮扶工作



持续深化“两平台两促进”帮扶体系，依托省域帮扶平台和“赫兹乐购”平台开展消费帮扶行动，购买和帮助销售脱贫地区农产品超 8000 万元



连续 8 年获得中央单位定点帮扶（扶贫）工作考核最高评价“好”，连续 10 年获得广东省红棉杯“金杯”



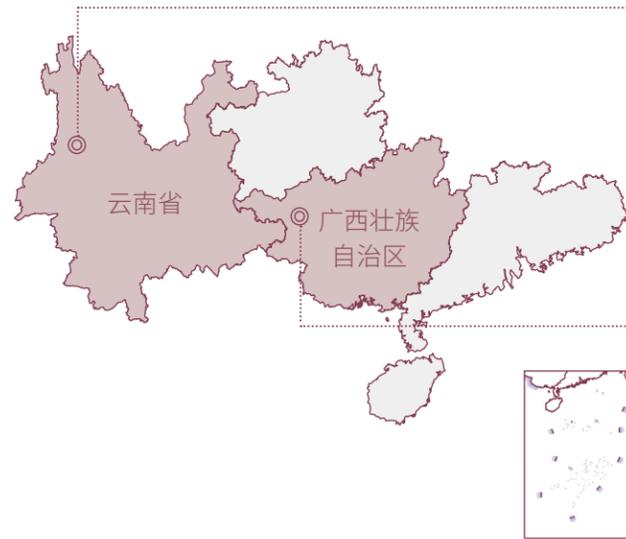
▲ 公司青年突击队开展“赫兹乐购”平台助农活动

维西傈僳族自治县

实施“南网育苗筑梦”行动，每年定向委培 30 名维西脱贫户子女。建设维西傈僳族自治县民族团结文化馆，实施傈僳族古寨建筑群保护项目。推动产业帮扶，聚焦维西地方特色产品深加工产业，带动居民增收致富。

东兰县

建设东兰县拔群高中实验室，改扩建花香乡坡峨小学运动场。实施东兰县坡索村人居环境整治提升项目，开展照明、饮水、灌溉以及屯路等基础设施建设，助力该村获得广西壮族自治区“卫生村”荣誉称号。



在东兰、维西县投入无偿帮扶资金 3820 万元，有偿帮扶资金 35221 万元，帮扶资金总投入同比增长 81%



购买和帮助销售东兰、维西县农产品近 4000 万元，同比增长 14%



帮助培训乡村基层干部、乡村振兴带头人、专业技术人员等 1342 人次，同比增长 16%

推进“共链行动”，打造产业链供应链共赢生态圈

公司扎实推进电网技术装备现代产业链链长建设，持续深化供应链管理改革创新，强化与产业链上下游企业供需协同，着力提升基础固链、技术补链、融合强链、优化塑链能力，规范发展供应链金融业务，全力打造高效协同、安全可控、绿色低碳、互利共赢的能源电力产业链供应链生态圈。获评国资委采购与供应链管理对标评估“A级”，有力打造国资央企供应链管理南网样本。

以资源优化整合建强供应链生态圈

大力推进“共链行动”，以现代数字供应链体系助力构建新发展格局，全力融入全球产业链、资金链、价值链和创新链，持续打造“阳光共链·链赢未来”供应链品牌。

将社会责任认证或 ESG 信息披露纳入供应商资质能力评价范围，推动供应链上下游企业履行社会责任。2024 年，共审查 2403 家合格供应商的社会责任管理体系认证证书，其中 996 家供应商通过社会责任管理体系认证或开展 ESG 相关信息披露。

案例

举办第三届南方电网供应链合作伙伴大会

2024 年 10 月，公司以“向安而生·向新而立·向绿而行·向韧而为”为主题，举办第三届供应链合作伙伴大会。大会首次邀请老挝、柬埔寨国家电力公司等参会，发布 2024 年南方电网供应链合作伙伴倡议书，展示南方电网供应链创新与应用成果，与合作伙伴共促产业链供应链现代化水平提升，携手打造能源电力产业融合发展新生态。



提升产业链供应链韧性和安全水平

充分发挥供应链“链主”作用，加强供应链形势研判及风险分析，创新采购管理模式，大力推进国产化新技术示范应用及战略储备管理，构建多元供应体系，全面提升产业链供应链韧性和安全水平。



持续优化战略物资储备

建立“项目备品+可扩展采购裕度+库存储备”多渠道备用机制，动态辨识关键装备供应风险并纳入战略储备，战略储备品类从 2021 年 18 类下降为 2 类，金额从 8 亿元减少至 9200 万元，与行业企业共享主网关键备品超 100 项。



全力支持公司电鸿终端设备推广应用

充分发挥专业支撑作用，广泛邀请供应商参与适配认证，已有超 400 家供应链合作伙伴加入开放共赢的电鸿生态体系，共同打造合作共赢的电鸿生态。

实施人才强企战略，用心关心关爱员工

公司切实维护员工合法权益，畅通员工发展通道，统筹实施基于战略引领、业务驱动的人才队伍规划，系统推进员工强基、蓄力、培优、专才、攀高、战略等培育工程，为推进企业高质量发展、加快建设世界一流企业提供有力支撑。

助力员工成长成才

健全人才治理体系

强化人才工作组织力量，将各级人力资源部门打造成“人才之家”，在总部设立人才管理专业处室，设立网省两级人才工作站。深化人才工作与各项业务发展的协同联动，加强人才盘点和数据驱动管理，推进人才治理模式创新、治理效能提升。

夯实人才强企制度体系

- 公司党组关于贯彻落实新时代人才工作新理念新战略新举措的实施意见
- 公司融入和服务粤港澳大湾区高水平人才高地建设行动方案
- 公司基于战略引领、业务驱动的人才队伍规划工作方案
- 公司“人才+项目”体系建设工作方案
- 公司人才飞地建设运营方案
- 公司产教融合协同育人工作方案
- 公司战略性新兴产业人才发展工程实施方案

打造人才发展体系

全面建设能源电力领域国家战略人才力量，以高层次人才专项计划人选、专业技术专家和技能专家为核心，选拔培养各级专业技术专家、技能专家近 1.5 万人。设置优才发展通道，每年选拔近万名星级工程师。以人才发展专项工程为载体，实施战略性新兴产业人才发展工程、国际化人才发展工程，大力培育重点领域和紧缺专业人才，着力打造一支规模宏大、素质优良、梯次合理的高素质人才队伍。



完善人才运营体系

实施人才发展体制机制系列改革，推动基于战略引领、业务驱动的人才队伍规划落地，加强“人才+项目”体系建设、人才飞地建设，优化人才选拔评优、培养使用、激励约束机制，破除影响人才发展和制约人才活力的思想障碍和制度藩篱，不断增强人才管理的系统性和协同性。

构建人才生态体系

以产业链视角、生态圈思维布局人才工作，深化产教融合协同育人，与 10 余所知名高校围绕智慧能源、人工智能、网络安全、半导体等领域开展卓越工程师联合招生培养，共建 8 个联合培养基地和 7 所卓越工程师学院，有力构建良性互动的人才生态。



员工培训覆盖率
100%

深化产业工人队伍建设改革

出台农电职工向现代产业工人转型专项举措，促进“三提高一降低”（农电职工党员比例、员工核心能力合格率、员工满意率提高，员工非职务违法犯罪数量下降），全面夯实公司高质量发展人才支撑底座。推进基层全员练兵比武竞赛，举办 9 项公司内部技能竞赛，在 8 项行业赛事中均斩获一等奖，一批技能高超的产业工人脱颖而出。加强南网工匠人才培育，建立完善各层级工匠梯队。2024 年，公司职工李辉荣获“大国工匠”荣誉称号。



▲ 公司承办第十五届全国电力行业配电带电作业职业技能竞赛

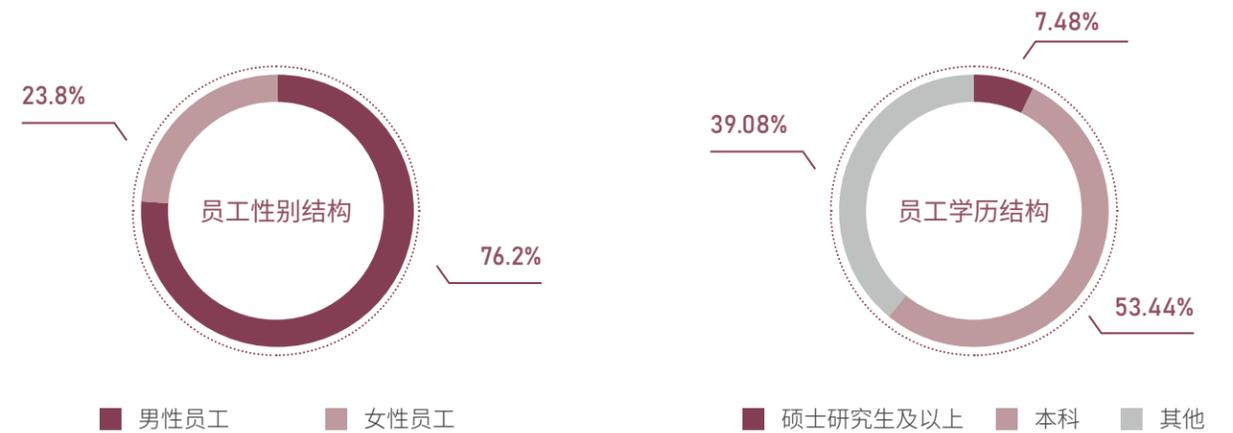


▲ 李辉成为公司成立以来首位当选“大国工匠”的员工

保障职工合法权益

保证平等雇佣

主动服务稳岗就业，采用多元招聘方式，新提供岗位约 7400 个。坚持公平公正公开原则，依法签订劳动合同，尊重员工多样性，抵制雇佣童工、用工歧视，反对强迫劳动和骚扰虐待，保护员工隐私信息，构建和谐劳动关系。截至 2024 年底，公司员工总数达 26.6 万人，管理人员中女性员工占比 16.4%。



加强民主管理

完善劳动争议调解工作机制，发挥网省两级劳动争议调解委员会作用，调处劳动争议事项，排查化解职工诉求。建好“南网员工心声社区”平台，提高“接诉即办、立即调查、限时答复”服务效率和质量。2024 年圆满办结职代会职工代表提案 20 件，其中 12 件提案被评为优秀提案，办理结果均得到职工代表满意评价。

关爱员工心理健康

推动第三方专业机构为员工提供心理咨询服务，建好用好覆盖全网的员工心理咨询热线，面向员工举办《从职场影响力到幸福影响力》等心理课堂，面向管理者举办员工心理辅导技能线上微课，切实为员工心理健康护航。



▲ 贵州电网凯里供电局新员工团体心理辅导活动

推进全民健身

落实健康中国战略，优化各类健身场馆资源，举办职工篮球赛、首届在穗单位职工运动会等文体活动。开展《中华人民共和国职业病防治法》宣传周活动，宣讲覆盖超过 40 万人次。完善职业健康管理体系和技术平台，消除或控制工作场所存在的危害因素，累计 117 家单位获评“健康企业”。推动各级单位“全覆盖”开展职业健康体检及监护，每年至少安排一次常规体检，同时根据工种要求安排职业健康检查项目。



▲ 举办首届在穗单位职工运动会



▲ 公司以全胜战绩勇夺全国电力行业职工篮球比赛冠军

提升员工福利保障

构建以员工满意率为牵引的服务职工工作体系，实施 38 项员工满意率提升举措

积极拓展服务职工新模式，职工子女暑期托管覆盖职工子女近万人

足额为员工缴纳社会保险，建立补充医疗保险和补充养老（企业年金）保险，严格落实国家带薪休假政策

按照公司帮扶慰问制度和属地政策标准，对符合条件的困难职工实施帮扶慰问

劳动合同签订率达 **100%**

社会保险覆盖率 **100%**

年均带薪休假天数 **10 天**

员工满意率 **97.6%**

员工流失率 **0.38%**

困难员工帮扶投入约 **1860.5 万元**

深化公益志愿服务，用情促进民心相通

公司大力弘扬时代新风、培育文明风尚，持续深化文明培育、文明实践、文明创建，积极开展志愿服务活动，及时响应社会需求，切实将人民对美好生活的向往转化为可感可及的幸福。

深化精神文明建设

落实中共中央宣传部《新时代职业道德建设实施纲要》，倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会为主要内容的职业道德基本规范。

通过西藏自治区慈善总会向西藏日喀则市定日县地震灾区捐赠 2000 万元，以实际行动支持抗震救灾和灾后重建工作。

积极开展文明单位创建，公司系统共 23 家单位获第七届“全国文明单位”，为历年最多。

提升“蓝公益”志愿服务品牌效能

推动“南网蓝公益”志愿服务规范化运作、项目化管理、专业化实施、品牌化发展，深化 12 类典型志愿服务项目，804 支服务队常态化开展志愿服务 9723 场次，为促进社会和谐贡献南网力量。主动融入“绿美广东”建设，组织近 400 场次植树活动，推动电力设施和森林保护互助共赢。



▲ 贵州电网铜仁德江供电局青年志愿者为德江县桥头小学学生讲解如何使用红外测温仪



▲ 粤澳青少年在横琴数字零碳岛共享实验室共同绘制《灯火耀濠江》画卷